

Số: 60 /QĐ-UBND

Lộc Hòa, ngày 05 tháng 9 năm 2018

QUYẾT ĐỊNH
Về việc công bố lần 1 Hệ thống Quản lý chất lượng
phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015
tại Ủy ban nhân dân xã Lộc Hòa

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ LỘC HÒA

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 4109/QĐ-BKHCN ngày 31/12/2015 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 Hệ thống quản lý chất lượng – các yêu cầu;

Căn cứ Kế hoạch số 64 /KH-UBND ngày 27 tháng 3 năm 2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh về triển khai việc chuyển đổi xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ hành chính nhà nước tỉnh Thừa Thiên Huế năm 2018;

Xét đề nghị của Công chức Văn phòng - thống kê xã Lộc Hòa,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố lần 1 Hệ thống Quản lý chất lượng tại Ủy ban nhân dân xã Lộc Hòa phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, với các lĩnh vực hoạt động theo Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký và thay thế Quyết định số 68/QĐ-UBND vào ngày 29 tháng 9 năm 2017 của Chủ tịch UBND xã Lộc Hòa.

Điều 3. Công chức Văn phòng- Thống kê UBND xã Lộc Hòa, Trưởng Ban Chỉ đạo ISO xã, các công chức có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Sở Khoa học và Công nghệ (b/c);
- UBND huyện (b/c);
- Phòng Nội vụ huyện (b/c);
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- Thường trực UBMTTQVN xã;
- Chủ tịch và các PCT UBND xã;
- Các ban, ngành, đoàn thể xã;
- Trang TTĐT xã;
- Lưu: VT, BCĐ ISO.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Hữu

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BẢN CÔNG BỐ

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ LỘC HÒA

Công bố lần 1 Hệ thống Quản lý chất lượng tại Ủy ban nhân dân xã Lộc Hòa phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với các hoạt động liên quan đến thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân xã Lộc Hòa.

(Tại phụ lục ban hành kèm theo Quyết định số 60 /QĐ-UBND, ngày 05 tháng 9 năm 2018 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Lộc Hòa)

Bản công bố này có hiệu lực kể từ ngày ban hành

Lộc Hòa, ngày 05 tháng 9 năm 2018

CHỦ TỊCH

Nguyễn Hiếu

PHỤ LỤC
DANH MỤC 103 QUY TRÌNH ÁP DỤNG THEO TIÊU CHUẨN TCVN
ISO 9001:2015 ĐƯỢC TRIỂN KHAI TẠI UBND XÃ LỘC HÒA
(Ban hành kèm theo Quyết định số 60/QĐ-UBND ngày 05 tháng 9 năm 2018
của Chủ tịch Ủy ban Nhân dân xã Lộc Hòa)

TT	Tên quy trình	Tên thủ tục hành chính	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp
A	QUY TRÌNH HỆ THỐNG			
I	Quy trình bắt buộc (07 quy trình)			
1	QTBT-01	Quy trình kiểm soát tài liệu	Ban ISO	
2	QTBT-02	Quy trình kiểm soát hồ sơ	Ban ISO	
3	QTBT-03	Quy trình đánh giá nội bộ	Ban ISO	
4	QTBT-04	Quy trình kiểm soát sự không phù hợp	Ban ISO	
5	QTBT-05	Quy trình hành động khắc phục	Ban ISO	
6	QTBT-06	Quy trình hành động phòng ngừa	Ban ISO	
7	QTBT-07	Quy trình quản lý rủi ro	Ban ISO	
II	Quy trình nội bộ (08 quy trình)			
1	QTNB-01	Quy trình tiếp nhận và trả kết quả	Ban ISO	Công chức xã/thị trấn
2	QTNB-02	Quy trình họp xem xét lãnh đạo	Ban ISO	Công chức xã/thị trấn
3	QTNB-03	Quy trình tiếp nhận, phát hành văn bản đi, văn bản đến của cơ quan	Ban ISO	Công chức xã/thị trấn
4	QTNB-04	Quy trình quản lý thông tin nội bộ	Ban ISO	Công chức xã/thị trấn
5	QTNB-05	Quy trình quản lý mua sắm tài sản	Ban ISO	Công chức xã/thị trấn
6	QTNB-06	Quy trình giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực công an	Công chức công an	

TT	Tên quy trình	Tên thủ tục hành chính	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp
7	QTNB-07	Quy trình giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực quân sự	Công chức quân sự	
B	QUY TRÌNH GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH			
I	Lĩnh vực hộ tịch (21 TTHC), 15 quy trình			
1	QT-HT-01	Đăng ký khai sinh	CC TP-HT	
2	QT-HT-02	Đăng ký kết hôn	CC TP-HT	
3	QT-HT-03	Đăng ký nhận cha, mẹ, con	CC TP-HT	
		Đăng ký khai sinh kết hợp nhận cha, mẹ, con	CC TP-HT	
4	QT-HT-04	Đăng ký khai tử	CC TP-HT	
5	QT-HT-05	Đăng ký khai sinh lưu động	CC TP-HT	
		Đăng ký kết hôn lưu động	CC TP-HT	
		Đăng ký khai tử lưu động	CC TP-HT	
6	QT-HT-06	Đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới	CC TP-HT	
		Đăng ký khai tử có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới	CC TP-HT	
7	QT-HT-07	Đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới	CC TP-HT	
8	QT-HT-08	Đăng ký nhận cha, mẹ, con có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới	CC TP-HT	
9	QT-HT-09	Đăng ký giám hộ	CC TP-HT	
10	QT-HT-10	Đăng ký chấm dứt giám hộ	CC TP-HT	
11	QT-HT-11	Thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch	CC TP-HT	
12	QT-HT-12	Cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	CC TP-HT	
	QT-HT-13	Đăng ký lại khai sinh	CC TP-HT	

TT	Tên quy trình	Tên thủ tục hành chính	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp
13		Đăng ký khai sinh cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân	CC TP-HT	
		Đăng ký lại kết hôn	CC TP-HT	
14	QT-HT-14	Đăng ký lại khai tử	CC TP-HT	
15	QT-HT-15	Cấp bản sao trích lục hộ tịch	CC TP-HT	
II	Lĩnh vực nuôi con nuôi (3 TTHC), 03 quy trình			
1	QT-NCN-01	Đăng ký nuôi con nuôi	CC TP-HT	
2	QT-NCN-02	Đăng ký lại việc nuôi con nuôi trong nước	CC TP-HT	
3	QT-NCN-03	Giải quyết việc người nước ngoài cư trú ở khu vực biên giới nước láng giềng nhận trẻ em Việt Nam làm con nuôi.	CC TP-HT	
III	Lĩnh vực chứng thực (11TTHC), 09 quy trình			
1	QT-CT-01	Sửa lỗi sai sót trong hợp đồng, giao dịch	CC TP-HT	
2	QT-CT-02	cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực	CC TP-HT	
3	QT-CT-03	Chứng thực hợp đồng giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất và nhà ở	CC TP-HT	
4	QT-CT-04	Chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở	CC TP-HT	
		Chứng thực văn bản khai nhận di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở	CC TP-HT	
		Chứng thực văn bản từ chối nhận di sản	CC TP-HT	
5	QT-CT-05	Cấp bản sao từ sổ gốc	CC TP-HT	
6	QT-CT-06	Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng	CC TP-HT	

TT	Tên quy trình	Tên thủ tục hành chính	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp
		nhận		
7	QT-CT-07	Chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, không thể điểm chỉ được)	CC TP-HT	
8	QT-CT-08	Chứng thực di chúc	CC TP-HT	
9	QT-CT-09	Chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng, giao dịch	CC TP-HT	
IV	Lĩnh vực Phổ biến giáo dục pháp luật (6TTHC), 06 quy trình			
1	QT-PBGDPL-01	Công nhận tuyên truyền viên pháp luật	CC TP-HT	
2	QT-PBGDPL-02	Cho thôi làm tuyên truyền viên pháp luật	CC TP-HT	
3	QT-PBGDPL-03	Bầu hòa giải viên	CC TP-HT	
4	QT-PBGDPL-04	Bầu tổ trưởng tổ hòa giải	CC TP-HT	
5	QT-PBGDPL-05	Thôi làm hòa giải viên	CC TP-HT	
6	QT-PBGDPL-06	Thanh toán thù lao cho hòa giải viên	CC TP-HT	
V	Lĩnh vực bồi thường nhà nước (5TTHC), 05 quy trình			
1	QT-BTNN-01	Giải quyết bồi thường tại cơ quan có trách nhiệm bồi thường trong hoạt động quản lý hành chính	CC TP-HT	
2	QT-BTNN-02	Chuyển giao quyết định giải quyết bồi thường	CC TP-HT	
3	QT-BTNN-03	Trả lại tài sản	CC TP-HT	
4	QT-BTNN-04	Chi trả tiền bồi thường trong hoạt động quản lý hành chính	CC TP-HT	
5	QT-BTNN-05	Giải quyết khiếu nại về bồi thường nhà nước lần đầu	CC	

TT	Tên quy trình	Tên thủ tục hành chính	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp
			TP-HT	
VI	Lĩnh vực bảo trợ xã hội (8TTHC), 08 quy trình			
1	QT-BTXH-01	Xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp giấy xác nhận khuyết tật	CC VH-XH	
2	QT-BTXH-02	Đổi, cấp lại giấy xác nhận khuyết tật	CC VH-XH	
3	QT-BTXH-03	Trợ giúp xã hội đột xuất về hỗ trợ làm nhà ở, sửa chữa nhà ở	CC VH-XH	
4	QT-BTXH-04	Trợ giúp xã hội đột xuất về hỗ trợ chi phí mai táng	CC VH-XH	
5	QT-BTXH-05	Xác nhận hộ gia đình làm nông nghiệp, lâm nghiệp, ngư nghiệp và diêm nghiệp có mức sống trung bình giai đoạn 2016-2020 thuộc diện đối tượng được ngân sách nhà nước hỗ trợ đóng bảo hiểm y tế	CC VH-XH	
6	QT-BTXH-06	Công nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo phát sinh trong năm	CC VH-XH	
7	QT-BTXH-07	Công nhận hộ thoát nghèo, hộ thoát cận nghèo trong năm	CC VH-XH	
8	QT-BTXH-08	Đăng ký hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội dưới 10 đối tượng có hoàn cảnh khó khăn	CC VH-XH	
VII	Lĩnh vực Bảo vệ chăm sóc trẻ em (6TTHC), 06 quy trình			
1	QT-BVCSTE-01	Áp dụng các biện pháp can thiệp khẩn cấp hoặc tạm thời cách ly trẻ em khỏi môi trường hoặc người gây tổn hại cho trẻ em	CC VH-XH	
2	QT-BVCSTE-02	Chấm dứt việc chăm sóc thay thế cho trẻ em	CC VH-XH	
3	QT-BVCSTE-03	Đăng ký nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc, thay thế không phải là người thân thích của trẻ em	CC VH-XH	

TT	Tên quy trình	Tên thủ tục hành chính	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp
4	QT-BVCSTE-04	Thông báo nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế là người thân thích của trẻ em	CC VH-XH	
5	QT-BVCSTE-05	Chuyển trẻ em đang được chăm sóc thay thế tại cơ sở trợ giúp xã hội đến cá nhân, gia đình nhận chăm sóc, thay thế	CC VH-XH	
6	QT-BVCSTE-06	Phê duyệt kế hoạch hỗ trợ, can thiệp đối với trẻ em bị xâm hại hoặc có nguy cơ bị bạo lực, bóc lột, bỏ rơi và trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt.	CC VH-XH	
VIII	Lĩnh vực người có công (2TTHC), 02 quy trình			
1	QT-CC-01	Xác nhận vào đơn đề nghị di chuyển hài cốt liệt sĩ, đơn đề nghị thăm viếng mộ liệt sĩ	CC VH-XH	
2	QT-CC-02	Ủy quyền hưởng trợ cấp, phụ cấp ưu đãi	CC VH-XH	
IX	Lĩnh vực Phòng chống tệ nạn xã hội (5TTHC), 05 quy trình			
1	QT-PCTNXH-01	Quyết định quản lý cai nghiện ma túy tự nguyện tại gia đình	CC VH-XH	
2	QT-PCTNXH-02	Quyết định cai nghiện ma túy tự nguyện tại cộng đồng	CC VH-XH	
3	QT-PCTNXH-03	Quyết định áp dụng biện pháp cai nghiện ma túy bắt buộc tại cộng đồng	CC VH-XH	
4	QT-PCTNXH-04	Hoãn chấp hành quyết định cai nghiện bắt buộc tại cộng đồng	CC VH-XH	
5	QT-PCTNXH-05	Miễn chấp hành quyết định cai nghiện bắt buộc tại cộng đồng	CC VH-XH	
X	Lĩnh vực đất đai (01 TTHC), 01 quy trình			
1	QT-ĐĐ-01	Thủ tục hòa giải tranh chấp đất đai tại UBND cấp xã	CC ĐC-XD	
XI	Lĩnh vực Kinh tế Hợp tác xã (4TTHC), 03 quy trình			
1	QT-KTHTX-01	Chấm dứt tổ hợp tác	CC ĐC-XD	
		Xác nhận đơn đề nghị hỗ trợ Tổ hợp tác	CC ĐC-XD	

TT	Tên quy trình	Tên thủ tục hành chính	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp
2	QT-KTHTX-02	Thành lập tổ hợp tác	CC ĐC-XD	
3	QT-KTHTX-03	Thay đổi tổ trưởng tổ hợp tác	CC ĐC-XD	
XII	Lĩnh vực môi trường (4TTHC), 04 quy trình			
1	QT-MT-01	Xác nhận đăng ký kế hoạch bảo vệ môi trường	CC ĐC-XD	
2	QT-MT-01	Tham vấn ý kiến báo cáo đánh giá tác động môi trường	CC ĐC-XD	
3	QT-MT-01	Xác nhận đề án bảo vệ môi trường đơn giản	CC ĐC-XD	
4	QT-MT-01	Tham vấn ý kiến bảo vệ môi trường chi tiết	CC ĐC-XD	
XIII	Lĩnh vực Lâm nghiệp (3TTHC), 02 quy trình			
1	QT-LN-01	Xác nhận của Ủy ban nhân dân cấp xã đối với lâm sản chưa qua chế biến có nguồn gốc khai thác từ rừng tự nhiên	CC ĐC-XD	
		Xác nhận của Ủy ban nhân dân cấp xã đối với cây cảnh, cây bóng mát, cây cổ thụ có nguồn gốc khai thác từ vườn, trang trại, cây trồng phân tán của tổ chức; cây có nguồn gốc khai thác từ rừng tự nhiên, rừng trồng tập trung, vườn nhà, trang trại, cây trồng phân tán của cộng đồng dân cư, hộ gia đình, cá nhân	CC ĐC-XD	
2	QT-LN-02	Đăng ký khai thác tận dụng gỗ trên đất rừng trồng bằng vốn tự có khi chuyển sang trồng cao su của tổ chức, hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư thôn	CC ĐC-XD	
XIV	Lĩnh vực Nông nghiệp phát triển nông thôn (1 TTHC), 01 quy trình			
1	QT-NNPTNT-01	Xác nhận việc thực hiện hợp đồng liên kết và tiêu thụ nông sản	CC ĐC-XD	
XV	Lĩnh vực Tôn giáo, tín ngưỡng (10TTHC), 09 quy trình			
1	QT-TGTN-01	Đăng ký hoạt động tín ngưỡng	CC VP-TK	

TT	Tên quy trình	Tên thủ tục hành chính	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp
		Đăng ký bổ sung hoạt động tín ngưỡng	CC VP-TK	
2	QT-TGTM-02	Đăng ký sinh hoạt tôn giáo tập trung	CC VP-TK	
3	QT-TGTM-03	Thông báo danh mục hoạt động tôn giáo đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã	CC VP-TK	
4	QT-TGTM-04	Thông báo danh mục hoạt động tôn giáo bổ sung đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã	CC VP-TK	
5	QT-TGTM-05	Đăng ký thay đổi người đại diện của nhóm sinh hoạt tôn giáo tập trung	CC VP-TK	
6	QT-TGTM-06	Đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung trong địa bàn một xã	CC VP-TK	
7	QT-TGTM-07	Đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung đến địa bàn xã khác	CC VP-TK	
8	QT-TGTM-08	Thông báo về việc thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung	CC VP-TK	
9	QT-TGTM-09	Thông báo tổ chức quyên góp trong địa bàn một xã của cơ sở tín ngưỡng, tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc	CC VP-TK	
XVI	Lĩnh vực Thi đua khen thưởng (4 TTHC), 02 quy trình			
1	QT-TĐKT-01	Tặng giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thực hiện nhiệm vụ chính trị	CC VP-TK	
		Tặng giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích thi đua theo đợt hoặc theo chuyên đề	CC VP-TK	
		Xét tặng danh hiệu lao động tiên tiến	CC VP-TK	
2	QT-TĐKT-02	Tặng giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích đợt xuất	CC VP-TK	

TT	Tên quy trình	Tên thủ tục hành chính	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp
XVII	Lĩnh vực khiếu nại tố cáo (4 TTHC), 04 quy trình			
1	QT-KNTC-01	Tiếp công dân	CC VP-TK	
2	QT-KNTC-01	Xử lý đơn thư	CC VP-TK	
3	QT-KNTC-01	Giải quyết khiếu nại lần đầu	CC VP-TK	
4	QT-KNTC-01	Giải quyết tố cáo	CC VP-TK	
XVIII	Lĩnh vực phòng, chống tham nhũng (5TTHC), 05 quy trình			
1	QT-PCTN-01	Kê khai tài sản, thu nhập	CC VP-TK	
2	QT-PCTN-01	Công khai bản kê khai tài sản, thu nhập	CC VP-TK	
3	QT-PCTN-01	Xác minh tài sản, thu nhập	CC VP-TK	
4	QT-PCTN-01	Tiếp nhận yêu cầu giải trình	CC VP-TK	
5	QT-PCTN-01	Thực hiện việc giải trình	CC VP-TK	
XIX	Lĩnh vực Giáo dục - Đào tạo (6TTHC), 06 quy trình			
1	QT-GDĐT-01	Cho phép nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập hoạt động giáo dục trở lại	CC VH-XH	
2	QT-GDĐT-02	Thành lập cơ sở giáo dục khác thực hiện chương trình giáo dục tiểu học	CC VH-XH	
3	QT-GDĐT-03	Thành lập nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập	CC VH-XH	
4	QT-GDĐT-04	Sáp nhập, chia, tách nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập	CC VH-XH	
5	QT-GDĐT-05	Giải thể nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập (theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập)	CC VH-XH	
6	QT-GDĐT-06	Đăng ký hoạt động nhóm trẻ đối với những nơi mạng lưới cơ sở giáo dục mầm non chưa đáp ứng đủ nhu cầu đưa trẻ tới trường, lớp	CC VH-XH	
XX	Lĩnh vực Dân số kế hoạch hóa gia đình (1 TTHC), 01 quy trình			

TT	Tên quy trình	Tên thủ tục hành chính	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp
1	QT-DSKHHGD-01	Xét hưởng chính sách hỗ trợ cho đối tượng sinh con đúng chính sách dân số	CC VH-XH	
XXI	Lĩnh vực văn hóa thể thao (2 TTHC), 02 quy trình			
1	QT-VHTT-01	Công nhận gia đình văn hóa	CC VH-XH	
2	QT-VHTT-02	Công nhận câu lạc bộ thể thao cơ sở	CC VH-XH	
XXII	Lĩnh vực thư viện (1 TTHC), 01 quy trình			
1	QT-TV-01	Đăng ký hoạt động thư viện tư nhân có vốn sách ban đầu từ 500 bản đến dưới 1.000 bản	CC VH-XH	
XXIII	Lĩnh vực đấu thầu (2TTHC), 02 quy trình			
1	QT-ĐT-01	Giải quyết kiến nghị trong quá trình lựa chọn nhà thầu	CC TC-KT	
2	QT-ĐT-02	Giải quyết kiến nghị về kết quả lựa chọn nhà thầu	CC TC-KT	
XXIV	Lĩnh vực Thủy lợi (01TTHC), 01 quy trình			
1	QT-TL-01	Hỗ trợ đầu tư xây dựng phát triển thủy lợi nhỏ, thủy lợi nội đồng, và tưới tiên tiến	CC.ĐCXD	
C	QUY TRÌNH GIẢI QUYẾT TTHC THEO CƠ CHẾ MỘT CỬA LIÊN THÔNG			
I	Liên thông lĩnh vực hộ tịch (2 TTHC), 02 quy trình			
1	QT-HT-16	Liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	CC TP-HT	
2	QT-HT-17	Liên thông các thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	CC TP-HT	
II	Liên thông lĩnh vực đất đai (25TTHC), 25 quy trình			
1	QT-ĐĐ-01	Đăng ký quyền sử dụng đất lần đầu	CC ĐC-XD	
2	QT-ĐĐ-02	Đăng ký đất đai lần đầu đối với trường hợp được nhà nước giao đất để quản lý	CC ĐC-XD	
3	QT-ĐĐ-03	Xóa đăng ký cho thuê, cho thuê lại, góp vốn bằng quyền	CC ĐC-XD	

TT	Tên quy trình	Tên thủ tục hành chính	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp
		sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất		
4	QT-ĐĐ-04	Đăng ký biến động về sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận (đổi tên hoặc giấy tờ pháp nhân, giấy tờ nhân thân, địa chỉ); giảm diện tích thửa đất do sạt lở tự nhiên; thay đổi về hạn chế quyền sử dụng đất; thay đổi về nghĩa vụ tài chính; thay đổi về tài sản gắn liền với đất so với nội dung đã đăng ký, cấp Giấy chứng nhận	CC ĐC-XD	
5	QT-ĐĐ-05	Đăng ký xác lập quyền sử dụng hạn chế thửa đất liền kề sau khi được cấp Giấy chứng nhận lần đầu và đăng ký thay đổi, chấm dứt quyền sử dụng hạn chế thửa đất liền kề	CC ĐC-XD	
6	QT-ĐĐ-06	Gia hạn sử dụng đất ngoài khu công nghệ cao, khu kinh tế	CC ĐC-XD	
7	QT-ĐĐ-07	Xác nhận tiếp tục sử dụng đất nông nghiệp của hộ gia đình, cá nhân khi hết hạn sử dụng đất đối với trường hợp có nhu cầu	CC ĐC-XD	
8	QT-ĐĐ-08	Tách thửa hoặc hợp thửa đất	CC ĐC-XD	
9	QT-ĐĐ-09	Cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở	CC ĐC-XD	

TT	Tên quy trình	Tên thủ tục hành chính	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp
		hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất		
10	QT-ĐĐ-10	Chuyển đổi quyền sử dụng đất nông nghiệp của hộ gia đình, cá nhân	CC ĐC-XD	
11	QT-ĐĐ-11	Đính chính Giấy chứng nhận đã cấp	CC ĐC-XD	
12	QT-ĐĐ-12	Thu hồi Giấy chứng nhận đã cấp không đúng quy định của pháp luật đất đai do người sử dụng đất, chủ sở hữu tài sản gắn liền với đất phát hiện	CC ĐC-XD	
13	QT-ĐĐ-13	Đăng ký và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu	CC ĐC-XD	
14	QT-ĐĐ-14	Cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất cho người đã đăng ký quyền sử dụng đất lần đầu	CC ĐC-XD	
15	QT-ĐĐ-15	Đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu đối với tài sản gắn liền với đất mà chủ sở hữu không đồng thời là người sử dụng đất	CC ĐC-XD	
16	QT-ĐĐ-16	Đăng ký thay đổi tài sản gắn liền với đất vào Giấy chứng nhận đã cấp	CC ĐC-XD	

TT	Tên quy trình	Tên thủ tục hành chính	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp
17	QT-ĐĐ-17	Đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất cho người nhận chuyển nhượng quyền sử dụng đất, mua nhà ở, công trình xây dựng trong các dự án phát triển nhà ở	CC ĐC-XD	
18	QT-ĐĐ-18	Đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất đối với trường hợp đã chuyển quyền sử dụng đất trước ngày 01 tháng 7 năm 2014 mà bên chuyển quyền đã được cấp Giấy chứng nhận nhưng chưa thực hiện thủ tục chuyển quyền theo quy định	CC ĐC-XD	
19	QT-ĐĐ-19	Đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất trong các trường hợp chuyển nhượng, cho thuê, cho thuê lại, thừa kế, tặng cho, góp vốn bằng quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất; chuyển quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất của vợ hoặc chồng thành của chung vợ và chồng; tăng thêm diện tích do nhận chuyển nhượng, thừa kế, tặng cho quyền sử dụng đất đã có Giấy chứng nhận; xác định lại diện tích đất	CC ĐC-XD	

TT	Tên quy trình	Tên thủ tục hành chính	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp
		ở		
20	QT-ĐĐ-20	Bán hoặc góp vốn bằng tài sản gắn liền với đất thuê của Nhà nước theo hình thức thuê đất trả tiền hàng năm	CC ĐC-XD	
21	QT-ĐĐ-21	Đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất trong các trường hợp giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo về đất đai; xử lý nợ hợp đồng thế chấp, góp vốn; kê biên, đấu giá quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất để thi hành án; chia, tách, hợp nhất, sáp nhập tổ chức; thỏa thuận hợp nhất hoặc phân chia quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất của hộ gia đình, của vợ và chồng, của nhóm người sử dụng đất; đăng ký biến động đối với trường hợp hộ gia đình, cá nhân đưa quyền sử dụng đất vào doanh nghiệp	CC ĐC-XD	
22	QT-ĐĐ-22	Đăng ký biến động đối với trường hợp chuyển từ hình thức thuê đất trả tiền hàng năm sang thuê đất trả tiền một lần cho cả thời gian thuê hoặc từ giao đất không thu tiền sử dụng đất sang hình thức thuê đất hoặc từ thuê đất sang giao đất có thu tiền sử dụng đất	CC ĐC-XD	

TT	Tên quy trình	Tên thủ tục hành chính	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp
23	QT-ĐĐ-23	Cấp lại Giấy chứng nhận hoặc cấp lại Trang bổ sung của Giấy chứng nhận do bị mất	CC ĐC-XD	
24	QT-ĐĐ-24	Đăng ký chuyển mục đích sử dụng đất không phải xin phép cơ quan nhà nước có thẩm quyền	CC ĐC-XD	
25	QT-ĐĐ-25	Chuyển nhượng vốn đầu tư là giá trị quyền sử dụng đất	CC ĐC-XD	
III	Liên thông lĩnh vực Có công (02TTHC), 02 quy trình			
1	QT-CC-03	Đề nghị tặng hoặc truy tặng danh hiệu vinh dự Nhà nước “Bà mẹ Việt Nam anh hùng”	CC VH-XH	
2	QT-CC-04	Đề nghị tặng hoặc truy tặng Huân chương độc lập	CC VH-XH	
IV	Lĩnh vực Dân tộc (2 TTHC), 01 quy trình			
1	QT-DT-01	Công nhận người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số		
2	QT-DT-02	Đưa ra khỏi danh sách người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số		
V	Lĩnh vực Bảo trợ xã hội : 01 TTHC, 01 quy trình			
1	QT-BTXH -01	Tiếp nhận đối tượng bảo trợ xã hội có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn vào cơ sở trợ giúp xã hội cấp huyện.	CC.VHXH	