

Số: 1173 /SGTVT-ĐTSH&NL

Thừa Thiên Huế, ngày 21 tháng 7 năm 2020

V/v tuyên truyền, hướng dẫn cho người dân về dịch vụ đổi giấy phép lái xe trên Cổng Dịch vụ công quốc gia

Kính gửi: UBND các phường, xã, thị trấn trên địa bàn tỉnh.

Hiện nay, Chính phủ đã đưa Cổng dịch vụ công quốc gia đi vào vận hành với nhiều nhóm dịch vụ công trực tuyến, trong đó có dịch vụ cấp đổi giấy phép lái xe. Việc đổi giấy phép lái xe qua hệ thống dịch vụ công không chỉ giúp người dân tiết kiệm được thời gian công sức, mà còn giảm được khá nhiều chi phí do không phải nghỉ làm để đi đến tận nơi làm thủ tục. Do đó, để tạo thuận lợi cho người dân trong việc thực hiện các dịch vụ công về cấp đổi giấy phép lái xe, Sở Giao thông vận tải kính đề nghị UBND các phường, xã, thị trấn trên địa bàn tỉnh phối hợp, tuyên truyền, hướng dẫn cho người dân biết về dịch vụ đổi giấy phép lái xe trực tuyến (mức độ 3) trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (Có hướng dẫn cụ thể kèm theo).

Sở Giao thông vận tải kính mong UBND các phường, xã, thị trấn trên địa bàn tỉnh quan tâm, phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Lê Công Diễn

HƯỚNG DẪN ĐỔI GIẤY PHÉP LÁI XE TRÊN CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

Quy trình thực hiện đăng ký cấp đổi GPLX trực tuyến gồm 4 bước:

Bước 1: Công dân đăng ký hồ sơ trên trang web hệ thống dịch vụ công cấp độ 3 đổi giấy phép lái xe. Sau khi tạo hồ sơ thành công, người dân sẽ nhận được mã hồ sơ và mã xác thực của mình qua hộp thư điện tử.

Bước 2: Công dân tra cứu hồ sơ, nhận gửi, nhập mã xác thực và gửi hồ sơ.

Bước 3: Cán bộ phê duyệt sẽ kiểm tra và phê duyệt hồ sơ của công dân. Nếu hồ sơ không có sai sót sẽ xác nhận, lúc này công dân sẽ nhận được thông báo lịch hẹn qua hộp thư điện tử.

Nếu hồ sơ bị từ chối, công dân vào sửa lại, đặt lại lịch đăng ký và gửi lại như bước 2.

Bước 4: Đến nơi tiếp nhận làm thủ tục theo lịch hẹn. Cán bộ xử lý sẽ tìm kiếm các hồ sơ đăng ký từ dịch vụ công và tiếp nhận trên hệ thống cũ như bình thường.

Để thuận tiện cho công dân đăng ký trực tuyến, Sở Giao thông vận tải tỉnh Thừa Thiên Huế hướng dẫn chi tiết từng bước cụ thể như sau:

Đầu tiên, truy cập vào địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn/>, đăng nhập bằng tài khoản tương ứng. Nếu chưa có, người dùng có thể tham khảo *Cách đăng ký tài khoản trên Công dịch vụ công Quốc gia* theo hướng dẫn bên dưới.

CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng nhập

CMT/CCCD Usb ký số Sim ký số

Tên đăng nhập

Mật khẩu

Nhập mã xác thực

1c9iaf 1c9iaf ↻


[Quên mật khẩu?](#)

Đăng nhập

[Chưa có tài khoản? Đăng ký](#)

Đăng nhập vào Cổng dịch vụ công Quốc gia.

Tại giao diện chính, bạn hãy chọn vào mục Phương tiện và người lái - Giấy phép lái xe - Đổi Giấy phép lái xe do ngành giao thông vận tải cấp hoặc các thủ tục khác.

 **Phương tiện và người lái**

Cung cấp thông tin thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến liên quan đến việc đáp ứng đủ điều kiện giao thông.

Giấy phép lái xe

- Đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp
- Cấp lại Giấy phép lái xe
- Cấp Giấy phép lái xe quốc tế
- Cấp mới Giấy phép lái xe
- Cấp lại Giấy phép lái xe quốc tế

Cổng dịch vụ công Quốc gia hỗ trợ rất nhiều thủ tục

Tiếp theo, bạn hãy chọn cơ quan thực hiện là Sở GTVT tỉnh Thừa Thiên Huế hoặc tỉnh, thành phố khác.

[Trang chủ](#) > [Danh sách dịch vụ công](#)

Đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp
 Sở Giao thông vận tải tỉnh Thừa Thiên Huế
 Địa chỉ : Số 10 Phan Bội Châu, Phường Vĩnh Ninh, Thành phố Huế, Tỉnh Thừa Thiên Huế

Đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp
 Mức độ: 3 Cơ quan thực hiện: Sở Giao thông vận tải tỉnh Thừa Thiên Huế
 Xem Phí/ Lệ phí Đối tượng: Công dân Việt Nam

Nộp trực tuyến

Chọn cơ quan thực hiện

Tỉnh/ Thành phố Bộ ngành

Tỉnh Thừa Thiên Huế

Quận huyện Sở

Sở Giao thông vận tải tỉnh Thừa Thi...

Đồng ý

Xem bản đồ

Lựa chọn cơ quan thực hiện là các sở của thành phố

Trong màn hình tiếp theo, bạn hãy nhấp vào tùy chọn Nộp trực tuyến. Lúc này, người dùng sẽ được chuyển đến trang đăng ký cấp đổi GPLX qua mạng của Sở GTVT tỉnh Thừa Thiên Huế (hoặc tỉnh, thành phố khác).

[Đăng nhập](#)


TỔNG CỤC ĐƯỜNG BỘ VIỆT NAM
DỊCH VỤ CÔNG ĐỔI GIẤY PHÉP LÁI XE, CẤP GIẤY PHÉP LÁI XE QUỐC TẾ

[TRANG CHỦ](#) [ĐĂNG KÝ TRỰC TUYẾN](#) [TRA CỨU TIỀN ĐỘ HỒ SƠ](#) [HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ](#) [CÂU HỎI THƯỜNG GẶP](#) [TTHC - MỘT CỬA](#)

ĐĂNG KÝ CẤP ĐỔI GIẤY PHÉP LÁI XE QUA MẠNG

Thủ tục hành chính

Cơ quan giải quyết*

Địa điểm tiếp nhận*

ĐĂNG KÝ TRỰC TUYẾN



Dịch vụ công cấp độ 4
cấp GPLXQT

1 Đăng ký trực tuyến

2 Thanh toán trực tuyến

3 Nhận thông báo xác nhận hồ sơ hợp lệ

4 Nhận GPLX QT tại nhà

Dịch vụ công cấp độ 3
đổi GPLX

1 Đăng ký trực tuyến

2 Gửi hồ sơ

3 Nhận thông báo xác nhận lịch hẹn làm việc

4 Đến nơi nhận hoàn thiện thủ tục

Người dùng ấn vào “Đăng ký trực tuyến” như hình.

Trong màn hình đăng ký thông tin chi tiết, người dùng nhập số GPLX muốn cấp đổi của mình. Cần nhập chính xác Số giấy phép lái xe (Nhập cả chữ cả số, không có dấu cách), nhấn “Tìm kiếm”.

Nếu Số GPLX hợp lệ và có trong cơ sở dữ liệu của hệ thống, thông tin chi tiết tương ứng với số GPLX của người dùng sẽ được tự động hiển thị, các thông tin này không được phép sửa lại. (Chú ý: Có thể một số thông tin cá nhân sẽ không đúng: Ngày sinh, giới tính,... Bạn vui lòng khi đến làm thủ tục thì báo lại với cán bộ tiếp nhận để cập nhật thông tin).

Thông tin giấy phép lái xe

Bạn hãy nhập số GPLX để lấy thông tin chi tiết từ hệ thống. Các thông tin này không thể sửa

Số GPLX Quốc gia*

Họ tên Quốc tịch

Ngày sinh Giới tính Nam Nữ

Số CMND Ngày cấp

Nơi cấp Nơi cư trú

Nơi thường trú Nơi thường trú chi tiết

STT	GPLX	Đơn vị cấp	Ngày cấp	Ngày hết hạn	Hạng GPLX	Ngày trúng tuyển	Xóa
1	R879451	Thừa Thi	13-08-2004	31-12-9999	A1	13-08-2004	

Nếu có thêm Số GPLX khác ngoài Số GPLX đã có hoặc muốn ghép GPLX khác nhấn vào “ Ghép thêm số GPLX khác” để khai báo thêm thông tin các giấy phép lái xe khác (nếu có).

Chú ý: Nếu đã có GPLX bằng vật liệu mới (PET) yêu cầu bắt buộc phải khai báo để ghép các hạng GPLX đã có!

Số GPLX* Hạng GPLX*

Ngày trúng tuyển* Ngày cấp*

Ngày hết hạn Đơn vị cấp:

Chú ý: Nhấn thêm để lưu số GPLX vừa nhập!

Nhập đúng các thông tin về số GPLX khác, sau đó nhấn “ **Thêm GPLX**” để hệ thống ghi lại các Số GPLX khác.

Các chú ý khi nhập dữ liệu khi đăng ký hồ sơ:

- Với các trường có dấu (*) thì bắt buộc phải nhập.
- Với các phần có ngày tháng, cần nhập hợp lệ và đúng định dạng: ngày-tháng-năm. Ví dụ: 01/7/2020.

Nhập thông tin yêu cầu thay đổi: Số chứng minh nhân dân, nơi cư trú,... Lưu ý khi nhập thì nhập tên xã/phường/quận/huyện trước, sau đó một danh sách địa chỉ gợi ý sẽ hiển thị, lúc này người đăng ký phải chọn từ danh sách.

Thông tin yêu cầu thay đổi

Chú ý: Khi nhập thông tin 'Nơi cư trú', bạn cần nhập tên Phường/Xã sau đó chọn từ danh sách hiển thị
 Khi nhập thông tin 'Địa chỉ chi tiết', bạn nhập số nhà, ngõ,ngách, tên đường!

Số CMND (nếu có thay đổi):

Ngày cấp:

Nơi cư trú:

Nơi thường trú:

Nơi cấp:

Địa chỉ chi tiết:

Địa chỉ chi tiết:

Thành phần hồ sơ

STT	Loại	File đính kèm
1	Giấy phép lái xe	<input type="button" value="+ Chọn File"/>
2	Chứng minh nhân dân	<input type="button" value="+ Chọn File"/>
3	Giấy chứng nhận sức khỏe (Điều kiện các phương tiện giao thông cơ giới)	<input type="button" value="+ Chọn File"/>

Thành phần hồ sơ: Người dùng chụp hoặc scan chứng minh nhân dân, giấy phép lái xe, giấy khám sức khỏe (nếu có), sau đó ấn “+ chọn file” để upload lên hệ thống. Các file upload lên phải đúng định dạng (doc, docx, xls, xlsx, pdf, png, jpg, jpeg, và dung lượng file nhỏ hơn 5MB).

Thành phần hồ sơ

STT	Loại văn bản	Chọn File đính kèm	File đính kèm
1	Giấy phép lái xe	<input type="button" value="+ Chọn File"/>	Ấn chọn file để upload file ảnh lên
2	Chứng minh nhân dân	<input type="button" value="+ Chọn File"/>	
3	Giấy chứng nhận sức khỏe (Điều kiện các phương tiện giao thông cơ giới)	<input type="button" value="+ Chọn File"/>	

- **Thời gian đăng ký:** Thực hiện theo thứ tự: Lựa chọn ngày và chọn khung giờ xử lý. Công dân có quyền chủ động chọn ngày đến đổi GPLX và chọn khung giờ xử lý. Lưu ý là ngày xử lý phải cách ngày nộp tối thiểu 3 ngày. Ngày hiển thị là ngày có khung giờ cho phép đăng ký, còn những ngày bị ẩn là những ngày không được phép đăng ký.

Thời gian đăng ký xử lý

Hãy chọn ngày đăng ký xử lý:

Chọn giờ:

- **Thông tin liên hệ:** cần nhập số điện thoại và địa chỉ email chính xác để có thể nhận được thông báo từ hệ thống.

Thông tin liên hệ

Họ tên* NGUYỄN XUÂN LÂM

Số CMND

Số di động*

Thư điện tử*

Lưu ý: Địa chỉ email dùng để nhận mã xác thực khi nộp hồ sơ.
Thông báo có thể nằm trong mục thư rác của bạn.

Sau khi đăng ký đầy đủ thông tin nhấn **“Đăng ký”**

Thời gian đăng ký xử lý

Hãy chọn ngày đăng ký xử lý* 09-07-2015

Chọn giờ* 08:00 -> 10:00

nhấn đăng ký khi nhận đầy đủ thông tin → **Đăng ký** **Quay lại**

Công dân sẽ nhận được một mã xác thực gửi về email của mình, mã xác thực này sẽ được sử dụng trong toàn bộ quá trình sửa đổi và tra cứu hồ sơ.

ĐĂNG KÝ TRỰC TUYẾN

Gửi hồ sơ

Mã xác thực đã được gửi thành công về Email của bạn

Mã hồ sơ của bạn là: CQB843C

Vào email của bạn để lấy mã xác thực (Lưu ý: thông báo có thể nằm trong mục thư rác của bạn).
Nhập vào trường bên dưới, sau đó nhấn Gửi hồ sơ

Mã xác thực ← B1: nhập mã xác thực đã được gửi về email

Lưu ý: Gửi Mã xác thực để sử dụng trong toàn bộ quá trình sửa đổi và theo dõi xử lý hồ sơ trực tuyến.

Gửi hồ sơ → B2: ấn gửi hồ sơ sau khi nhập mã xác thực

Nhấn **“Gửi hồ sơ”** để hoàn tất thủ tục.

Theo lịch hẹn, người đăng ký đổi GPLX mang hồ sơ gồm:

- Giấy phép lái xe ô tô (cả GPLX A1 nếu có) bản gốc
- Chứng minh nhân dân bản gốc
- Giấy chứng nhận sức khỏe bản gốc.

Đến Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở Giao thông vận tải tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (01 Lê Lai, Phường Vĩnh Ninh, Thành phố

Huê) để được xác thực hồ sơ, chụp ảnh, nộp lệ phí và chờ sau 2 tiếng để nhận giấy phép lái xe mới.

Trong quá trình đăng ký thông tin, nếu gặp khó khăn người dùng có thể liên lạc tới số điện thoại 0234.3856868 (Đ/c Thiện: 0935565365) để được hướng dẫn cụ thể./.

HƯỚNG DẪN CÁCH ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN ĐỂ SỬ DỤNG CÁC DỊCH VỤ TRÊN CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

Đầu tiên, truy cập vào địa chỉ <https://www.dichvucong.gov.vn/>, bấm vào nút Đăng ký ở góc trên phải.

CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng ký

Vui lòng chọn phương thức đăng ký

Công dân Doanh nghiệp

Xác minh mức độ trung bình (IAL2)

Thuê bao di động Bảo hiểm xã hội

Tại đây sẽ có bốn phương thức đăng ký dành cho người dùng cá nhân và doanh nghiệp, bao gồm đăng ký bằng thuê bao di động, bảo hiểm xã hội, USB ký số và SIM ký số. Nếu là người dùng cá nhân, bạn hãy chọn vào mục Công dân và đăng ký bằng thuê bao di động hoặc bảo hiểm xã hội.

CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng ký

Thuê bao di động

(Chỉ dành cho công dân)

Tên đăng nhập (Số CMT/CCCD) *

Họ tên *

Ngày sinh *

Tiếp theo, người dùng cần điền đầy đủ các thông tin cần thiết tại các mục có đánh dấu (*), đơn cử như họ tên, số CMND/căn cước. Lưu ý, nếu lúc trước bạn đăng ký thông tin thuê bao với nhà mạng bằng CMND thì điền số CMND và ngược lại.

Sau đó, Cổng Dịch vụ công Quốc gia sẽ gửi về điện thoại mã OTP để xác nhận lại tài khoản. Cuối cùng, người dùng chỉ cần nhập vào mật khẩu mới để hoàn tất việc đăng ký.



The image shows the login page of the National Public Service Portal (Cổng Dịch vụ công Quốc gia). At the top, there is the national emblem and the text "CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA" with the tagline "Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi". Below this, the page is titled "Đăng nhập" (Login). There are three tabs: "CMT/CCCD" (selected), "Usb ký số", and "Sim ký số". The login form includes fields for "Tên đăng nhập" (Username), "Mật khẩu" (Password), and "Nhập mã xác thực" (Enter verification code). The verification code field contains "1c9iaf" and is accompanied by a CAPTCHA image showing "1c9iaf" and a refresh button. Below the verification code field is a link "Quên mật khẩu?" (Forgot password?). At the bottom of the form is a large orange button labeled "Đăng nhập" (Login). Below the button is the text "Chưa có tài khoản? Đăng ký" (Don't have an account? Register).

Khi mọi thứ đã xong, bạn hãy quay về lại trang chủ, nhấp vào nút Đăng nhập ở góc trên bên phải và đăng nhập bằng số CMND/căn cước, mật khẩu tương ứng và bắt đầu thực hiện dịch vụ công trực tuyến cấp/đổi GPLX...