

Số:13/QĐ-UBND

Lộc Hòa, ngày 07 tháng 01 năm 2021

QUYẾT ĐỊNH
Về việc phê duyệt Mục tiêu chất lượng năm 2021
áp dụng tại Ủy ban nhân dân xã

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương số 75/2015/QH13 ngày 19 tháng 6 năm 2015;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015;

Căn cứ Quyết định số 08/QĐ-UBND ngày 05 tháng 01 năm 2021 của UBND huyện Phú Lộc về việc phê duyệt Mục tiêu chất lượng năm 2021 áp dụng tại Ủy ban nhân dân huyện;

Theo đề nghị của Văn phòng – Thống kê xã.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Phê duyệt Mục tiêu chất lượng năm 2021 áp dụng tại Ủy ban nhân dân xã theo Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 với các nội dung sau:

1. Tiếp tục duy trì, cải tiến và hoàn thiện Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 áp dụng tại UBND xã;
2. 100% các chương trình, đề án, nhiệm vụ trọng điểm trong Chương trình công tác năm 2021 của Ủy ban nhân dân xã được theo dõi và đôn đốc thực hiện;
3. 100% ý kiến chỉ đạo của UBND xã, Chủ tịch UBND xã có quy định thời hạn hoàn thành được cập nhật vào phần mềm và được theo dõi, đôn đốc; phần đầu trên 85% ý kiến chỉ đạo được thực hiện đúng hạn.
4. 100% ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh, huyện; Chủ tịch UBND tỉnh, huyện có quy định thời hạn được theo dõi, đôn đốc, thực hiện; phần đầu trên 90% ý kiến chỉ đạo hoàn thành đúng hạn;
5. 100% hồ sơ một cửa, một cửa liên thông thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã, Chủ tịch UBND xã được xử lý đúng quy trình và phần đầu trên 90% hồ sơ được giải quyết đúng thời gian quy định;
6. Phần đầu 20% hồ sơ thủ tục hành chính được tiếp nhận, giao trả trực tuyến ở mức độ 3, mức độ 4; 100% hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của UBND xã được thực hiện trên môi trường điện tử thông qua Phần mềm xử lý dịch vụ công tập trung;

7. Trên 95% ý kiến của tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp hài lòng khi thực hiện giao dịch thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã;

8. Phần đầu trên 95% đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của UBND xã được giải quyết đúng hạn;

9. Trên 100% các văn bản của UBND xã ban hành (*ngoại trừ các văn bản mật*) được ký số và luân chuyển trên môi trường mạng.

10. Trên 95% văn bản trên Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành được xử lý đúng hạn.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Văn phòng – Thống kê xã, trưởng các ban, ngành, đoàn thể xã, các đơn vị liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- UBND huyện Phú Lộc;
- Phòng Nội vụ huyện Phú Lộc;
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Chủ tịch và PCT UBND xã;
- Bộ phận CCHC;
- Lưu: VT, TKISO.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Hữu Thuận