

Số: 69/QĐ-UBND

Lộc Hòa, ngày 18 tháng 5 năm 2023

QUYẾT ĐỊNH

Phê duyệt 27 Quy trình nội bộ theo Quyết định 2350 ngày 20/10/2018 và 04 quy trình Hệ thống áp dụng trên địa bàn xã Lộc Hòa

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 06 năm 2015 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định 2350/QĐ-UBND ngày 20/10/2018 về việc ban hành Bộ quy trình áp dụng tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh Thừa Thiên Huế theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015;

Căn cứ Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 09 tháng 01 năm 2023 của UBND xã Lộc Hòa về triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND xã năm 2023;

Theo đề nghị của Văn phòng – Thống kê xã.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Phê duyệt kèm theo Quyết định này 27 quy trình nội bộ áp dụng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và 04 quy trình Hệ thống áp dụng trên địa bàn xã Lộc Hòa để giải quyết công việc nội bộ tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn xã (có Phụ lục kèm theo).

Điều 2. Các ban ngành, đoàn thể xã có trách nhiệm triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến các quy trình trên tại cơ quan.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Điều 4. Công chức Văn phòng- Thống kê UBND xã Lộc Hòa, Trưởng Ban Chỉ đạo ISO xã, các công chức có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Phòng Kinh tế - Hạ tầng huyện;
- Chủ tịch và PCT UBND xã;
- Các ban, ngành, đoàn thể xã;
- Trang TTĐT xã;
- Lưu: VT, BCĐ ISO.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Hữu Thuận

Phụ lục
Phê duyệt 27 Quy trình nội bộ theo Quyết định 2350 ngày 20/10/2018 và 04
quy trình Hệ thống áp dụng trên địa bàn xã Lộc Hòa
(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày 18/5/2023 của
Ủy ban nhân dân xã Lộc Hòa)

STT	TÀI LIỆU/QUY TRÌNH	MÃ HIỆU	GHI CHÚ
I	Quy trình hệ thống		
1	Quy trình kiểm soát thông tin dạng văn bản (tài liệu, hồ sơ)	H57-33-55- 01/HT	
2	Quy trình đánh giá nội bộ	H57-33-55- 02/HT	
3	Quy trình kiểm soát sự không phù hợp và hành động khắc phục	H57-33-55- 03/HT	
4	Quy trình quản lý rủi ro	H57-33-55- 04/HT	
II	27 Quy trình nội bộ (Theo QĐ 2350)		
1	Cấp mới, cấp đổi tài khoản sử dụng Dịch vụ công	H57.33- 55-01/NB	H57.33-55 là mã định danh điện tử UBND xã
2	Hỗ trợ công dân, tổ chức hoàn thiện hồ sơ	H57.33-55- 02/NB	
3	Xử lý kiến nghị, vướng mắc trong giải quyết thủ tục hành chính	H57.33-55- 03/NB	
4	Tiếp nhận hồ sơ (trực tiếp)	H57.33-55- 04/NB	
5	Yêu cầu bổ sung thành phần hồ sơ (trực tiếp)	H57.33 -55- 05/NB	
6	Tiếp nhận hồ sơ (trực tuyến)	H57.33-55- 06/NB	
7	Yêu cầu bổ sung thành phần hồ sơ (trực tuyến)	H57.33-55 07/NB	
8	Thu phí, lệ phí	H57.33-55 08/NB	
9	Số hóa thành phần hồ sơ	H57.33-55-09/NB	
10	Yêu cầu bổ sung nội dung hồ sơ (trực tiếp)	H57.33- 55-10/NB	
11	Yêu cầu bổ sung nội dung hồ sơ (trực tuyến)	H57.33- 55-11/NB	
12	Yêu cầu gia hạn thời gian giải quyết hồ sơ	H57.33-55- 12/NB	
13	Yêu cầu xác minh hồ sơ	H57.33-14/NB	

14	Yêu cầu thu phí, lệ phí bổ sung	H57.33- 15/NB	
15	Trả kết quả giải quyết TTHC (trực tiếp)		
16	Trả kết quả giải quyết TTHC (trực tuyến mức độ 3)		
17	Trả kết quả giải quyết TTHC (trực tuyến mức độ 4)		
18	Trả hồ sơ chưa đủ điều kiện giải quyết		
19	Giám sát công tác tiếp nhận hồ sơ trực tiếp		
20	Giám sát công tác tiếp nhận hồ sơ trực tuyến		
21	Giám sát công tác tiếp nhận hồ sơ thông qua dịch vụ bưu chính công ích		
22	Giám sát công tác xử lý hồ sơ		
23	Giám sát trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính (trực tiếp)		
24	Giám sát trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính (trực tuyến)		
25	Phối hợp bưu chính công ích trong nhận, chuyển hồ sơ giải quyết TTHC		
26	Phối hợp bưu chính công ích trong nhận, chuyển kết quả giải quyết TTHC		
27	Đánh giá mức độ hài lòng về giải quyết thủ tục hành chính		