

Số: 46/TB-UBND

Lộc Hòa, ngày 17 tháng 01 năm 2024

## THÔNG BÁO

**Nội dung kết luận tại Hội nghị triển khai nhiệm vụ kinh tế - xã hội, quốc phòng – an ninh, chuyển đổi số và tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2023, phát động phong trào thi đua năm 2024**

Ngày 12 tháng 01 năm 2024, tại Hội trường UBND xã Lộc Hòa, đồng chí Nguyễn Hữu Thuận – PBT. Đảng ủy, CT.UBND và đồng chí Trần Quang Hạ - Đảng ủy viên, PCT. UBND xã, đồng chí Hồ Đắc Tiến – PCT.UBND xã chủ trì Hội nghị. Tham dự Hội nghị có đồng chí Nguyễn Bùi – Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐND xã, các đồng chí trong BTV- Đảng ủy, TT-HĐND, TT-UBND, Ban TT-UBMTTQVN, trưởng, phó các ban ngành, đoàn thể, các Hội đặc thù và Trưởng thôn.

Tại Hội nghị này, đồng chí Phó Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch UBND xã kết luận những nhiệm vụ trọng tâm cần thực hiện trong thời gian tới, như sau:

### 1. Kinh tế xã hội

- Các ngành cần tập trung vào thực hiện nhiệm vụ ngay những ngày đầu của năm 2024.
- Thành viên Hội đồng Nghĩa vụ quân sự xã làm tốt công tác thăm hỏi, động viên thanh niên và gia đình thanh niên trúng tuyển nghĩa vụ quân sự năm 2024.
- HTX Dịch vụ Du lịch Thanh niên Lộc Hòa làm tốt công tác vận động người dân gieo sạ lúa và trồng rau màu vụ Đông Xuân 2023-2024 đạt kế hoạch đề ra. Đồng thời chuẩn bị tốt các điều kiện để phục vụ du khách đến tham quan và hành hương tại Thiền viện Trúc Lâm Bạch Mã dịp Tết Nguyên đán Giáp Thìn năm 2024. Chuẩn bị các điều kiện để chuẩn bị Đại hội HTX.
- Các ngành chuyên môn cần đề xuất các giải pháp để khi nhận thấy nhiệm vụ được phân công phụ trách thực hiện gặp khó khăn, vướng mắc mà ngành mình không tự giải quyết được.
- Các thôn báo cáo kịp thời các vụ việc phát sinh của thôn mình quản lý lên lãnh đạo xã để có biện pháp xử lý hiệu quả.
- Công tác thu – chi ngân sách: Cần có sự tập trung của cán bộ, công chức, trưởng thôn để thu cố định, thu điều tiết, thu quỹ đóng góp của nhân dân đạt chỉ tiêu giao, nhằm đảm bảo nhiệm vụ chi.
- Công tác quản lý đất đai – trật tự xây dựng – tài nguyên môi trường: Tham mưu giải quyết các vụ việc còn tồn đọng, các vụ việc mới phát sinh đến đâu giải quyết đến đó tránh để tồn đọng. Trong giải quyết thủ tục hành chính phải hướng dẫn cụ thể cho người dân.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, vận động để người dân chấp hành các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, đặc biệt là các Nội quy, Quy định về Mừng Đảng – Mừng Xuân Giáp Thìn năm 2024

- Tập trung nhận và phát quà Tết kịp thời cho các đối tượng khi có sự hỗ trợ của Nhà nước, các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân.

- Ban Công an xã phối hợp với Ban chỉ huy Quân sự xây dựng lịch trực đảm bảo đủ thành phần và thời gian theo quy định trước, trong và sau Tết Nguyên đán, ngày thành lập Đảng (03/02/2024).

- Vận động cán bộ, đảng viên và nhân dân treo cờ Đảng, cờ Tổ quốc; các thôn, các cơ quan, trường học tiến hành trang hoàng để Mừng Đảng – Mừng Xuân.

## **2. Cải cách hành chính:**

Tất cả các công chức được phân công thực hiện công tác tiếp nhận, xử lý và trả kết quả tại Bộ phận TN & TKQ xã phải thực hiện tiếp nhận 100% hồ sơ TTHC phát sinh vào phần mềm và thực hiện số hóa hồ sơ đảm bảo, phát phiếu khảo sát mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức; đồng thời, khi có hồ sơ thuộc lĩnh vực mình phụ trách trễ hẹn, yêu cầu lập văn bản xin lỗi nêu rõ lý do theo đúng qui định để đính kèm lên phần mềm khi trả hồ sơ cho cá nhân, tổ chức.

+ Khi tiếp nhận hồ sơ nếu có sai sót trả lại, gia hạn cho cá nhân, tổ chức cần có Thông báo, gia hạn, xác minh hồ sơ có áp dụng chữ ký số để đính kèm lên phần mềm.

+ Các công chức được phân công phụ trách các nội dung có trách nhiệm triển khai thực hiện các nội dung đảm bảo có đầy đủ các minh chứng để phục vụ cho việc cung cấp tài liệu báo cáo, chấm điểm công tác CCHC năm 2024 theo yêu cầu cấp trên.

+ Các công chức được phân công, căn cứ vào các tiêu chí, cuối năm vào phần mềm chấm điểm để tự chấm điểm theo yêu cầu của cấp trên.

+ Thực hiện làm việc đúng theo quy chế của cơ quan, khi đến cơ quan làm việc phải mặc trang phục đúng quy định, đeo thẻ khi làm việc, không sử dụng gmail để trao đổi công việc.

+ Cần tập trung để xây dựng các quy trình ISO khi có sự thay đổi về sửa đổi TTHC, công bố mới TTHC.

+ Hạn chế để hồ sơ quá hạn đặc biệt lĩnh vực đất đai.

+ Thực hiện báo cáo, xử lý văn bản đi đến trên phần mềm hồ sơ công việc đúng thời gian quy định, đặc biệt các ý kiến chỉ đạo của tỉnh và huyện cần xử lý đúng thời gian.

+ Khi trả hồ sơ cho cá nhân tổ chức cần in phiếu khảo sát hài lòng để phát cho cá nhân tổ chức để tiến hành khảo sát.

+ Cần tập trung hướng dẫn tạo tài khoản và hướng dẫn cá nhân, tổ chức tiếp hồ sơ trực tuyến. Địa chính cần tiếp nhận trực tuyến lĩnh vực hòa giải cơ sở và lĩnh vực lao động TBXH cũng cần tiếp nhận trực tuyến để đạt tỉ lệ cao.

+ Tăng cường chứng thực hồ sơ điện tử.

+ Công chức Văn hóa xã hội cần tăng cường tuyên truyền cải cách hành chính bằng nhiều hình thức như trên trang thông tin điện tử, trên đài truyền thanh của xã.

Thực hiện mục chuyển đổi số theo yêu cầu và nhiệm vụ của cấp trên.

- Theo các tiêu chí được phân công đầu năm, cuối năm khi có công văn của cấp trên về thời gian chấm điểm CCHC thì các đồng chí công chức được phân công vào phần mềm chấm điểm CCHC để thực hiện chấm điểm.

- Công tác cải cách hành chính: Cần có sự vào cuộc, chung tay của cả hệ thống chính trị trong việc chỉ đạo, cũng như thực hiện mọi nhiệm vụ. Trong thời gian tới, UBND xã sẽ gửi văn bản lên hệ thống mail công vụ của xã để cán bộ, công chức nghiên cứu và tổ chức thực hiện. Luôn nêu cao tinh thần phục vụ ngày càng tốt hơn cho người dân; nhất là lĩnh vực địa chính – xây dựng - tài nguyên và môi trường cần lưu tâm vì đây là lĩnh vực quan trọng, nhạy cảm nhất.

### **3. Công tác chuyển đổi số:**

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền, nâng cao nhận thức và trách nhiệm, thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ về cải cách hành chính gắn với chính quyền số, dịch vụ đô thị thông minh; quán triệt chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Công điện số 280/CD-TTg ngày 19/4/2023 về chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm trong xử lý công việc của các bộ, ngành, địa phương và Công điện số 968/CD-TTg ngày 16/10/2023 về tiếp tục chấn chỉnh, tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 về tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp; tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong việc kiểm tra, giám sát tình hình thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được giao của cán bộ, công chức, thuộc quyền quản lý, nhất là việc thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn liên quan đến giải quyết công việc, thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp và việc thực hiện chuẩn mực đạo đức, quy tắc ứng xử, nội quy, quy chế làm việc của cơ quan.

- Thường xuyên đổi mới phương thức làm việc, phục vụ, lấy người dân làm trung tâm, lấy sự hài lòng của cá nhân, tổ chức là thước đo quan trọng trong phát triển Chính quyền số; bảo đảm gắn kết chặt chẽ, đồng bộ ứng dụng công nghệ thông tin, xem đây là công cụ hữu hiệu hỗ trợ, thúc đẩy cải cách hành chính.

- Phát huy hơn nữa hiệu quả hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã; thực hiện giải quyết thủ tục hành chính tại cơ quan hành chính nhà nước các cấp kịp thời, hiệu quả, bảo đảm dân chủ, công khai, minh bạch, thuận tiện; thường xuyên rà soát, kiểm tra các hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính đang thực hiện. Kiên quyết không để xảy ra tình trạng chậm trễ, nhũng nhiễu, tiêu cực, lãng phí nguồn lực của

Nhà nước, xã hội, người dân; không để đùn đẩy trách nhiệm trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân; tăng cường giám sát, kiểm tra việc thực hiện thủ tục hành chính để phát hiện, xử lý nghiêm cán bộ, công chức vi phạm.

Trên đây là nội dung kết luận tại Hội nghị triển khai nhiệm vụ kinh tế - xã hội, quốc phòng – an ninh, tổng kết công tác cải cách hành chính và phát động phong trào thi đua năm 2024, đề nghị các ban ngành nghiêm túc thực hiện, các đoàn thể phối hợp để hoàn thành thắng lợi những chỉ tiêu, nhiệm vụ đã đề ra trong năm 2024 và những tháng tiếp theo.

***Nơi nhận:***

- TV. Đảng ủy xã;
- TT. HĐND xã;
- Ban TT. UBMTTQVN xã;
- Các ban ngành, đoàn thể;
- Bí thư Chi bộ, Trưởng thôn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Hữu Thuận**