

Số: /QĐ-UBND

Lộc Hòa, ngày 24 tháng 01 năm 2024

QUYẾT ĐỊNH
Ban hành Chính sách chất lượng của UBND xã năm 2024

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Kế hoạch số 428/KH-UBND ngày 27/12/2023 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về Kế hoạch triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Thừa Thiên Huế năm 2024;

Căn cứ Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 04 tháng 01 năm 2024 của UBND xã về việc triển khai hoạt động duy trì và cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn xã năm 2024;

Xét đề nghị của Ban chỉ đạo ISO xã.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Chính sách chất lượng năm 2024 theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của UBND xã Lộc Hòa.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Văn phòng UBND xã; Ban chỉ đạo ISO xã, Bộ phận tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả các thủ tục hành chính xã; cán bộ, công chức UBND xã; các ban ngành, đoàn thể xã, các đơn vị và cá nhân liên quan có trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- UBND huyện Phú Lộc;
- Phòng Kinh tế & Hạ tầng huyện Phú Lộc;
- Như Điều 3;
- Lưu: VT.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Hữu Thuận

CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

Với phương châm:

“THÂN THIỆN, ĐÚNG HẸN, ĐƠN GIẢN”

Lãnh đạo và tập thể cán bộ, công chức và người lao động của Ủy ban nhân dân xã Lộc Hòa cam kết:

1. Không ngừng hướng tới sự hài lòng của tổ chức, cá nhân khi có nhu cầu giao dịch các thủ tục hành chính tại UBND xã. Đảm bảo các thủ tục hành chính được công khai minh bạch, xử lý theo các quy trình đã được xây dựng đúng quy định của pháp luật.

2. Xây dựng tổ chức bộ máy UBND xã hoạt động theo hướng tinh gọn, trong sạch, đội ngũ cán bộ, công chức có đủ phẩm chất đạo đức, giỏi về chuyên môn nghiệp vụ để đảm bảo giải quyết công việc một cách nhanh chóng; thực hiện tốt nếp sống văn minh công sở, có thái độ lịch sự, đúng mực khi giao tiếp, trao đổi công việc với công dân.

3. Thường xuyên nâng cao kỹ năng, phương pháp làm việc, phương thức lãnh đạo, chỉ đạo và điều hành; duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin nhằm nâng cao chất lượng công tác chuyên môn./.

Lộc Hòa, ngày 24 tháng 01 năm 2024

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Hữu Thuận

Với phương châm:

“ KHOA HỌC, HIỆU QUẢ, HIỆN ĐẠI, SẴN SÀNG VÀ THÂN THIỆN”

Các thủ tục hành chính được xử lý chặt chẽ, thông tin xác thực và thống nhất. Hạn chế tối đa việc người dân, tổ chức phải chuẩn bị nhiều loại giấy tờ rườm rà và lặp đi lặp lại. Hướng đến 90% người dân, tổ chức không phải cung cấp lại các giấy tờ, thông tin, tài liệu đã được chấp nhận khi thực hiện thành công thủ tục hành chính trước đó; các thủ tục hành chính được xử lý chính xác và nhanh chóng. Mục tiêu thời gian chờ của người dân giảm xuống còn 15 phút/ lượt. Tăng năng suất và khả năng tiếp cận trung bình của các cán bộ tại Hệ thống tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính; các thủ tục hành chính được xử lý bằng các ứng dụng công nghệ thông tin và tập trung vào trải nghiệm của người dân, tổ chức. Bắt đầu từ việc số hóa, tạo ra cơ sở dữ liệu quốc gia; Chuẩn bị đầy đủ cơ sở vật chất và tài nguyên, thông tin phục vụ các nhu cầu của người dân; Cán bộ, công chức cố gắng lực, tác phong phục vụ thân thiện và tích cực hỗ trợ.

Lãnh đạo và tập thể cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách xã Dương Hòa cam kết:

1. Đảm bảo các Thủ tục hành chính được xử lý theo đúng các yêu cầu văn bản pháp luật và đúng thời hạn quy định.
2. Xây dựng, tổ chức bộ máy chính quyền xã hoạt động theo hướng tinh gọn, trong sạch, đội ngũ cán bộ có đủ phẩm chất và năng lực để hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao, phục vụ tốt các tổ chức, công dân.
3. Luôn lắng nghe và tạo điều kiện thuận lợi theo yêu cầu, nguyện vọng chính đáng của cá nhân, tổ chức liên quan đến các giao dịch hành chính.
4. Không ngừng cải tiến công tác quản lý, điều hành; nâng cao kỷ cương, kỷ luật hành chính, hướng tới sự hài lòng của cá nhân, tổ chức khi thực hiện thủ tục hành chính tại xã thông qua việc thực hiện và cải tiến liên tục Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015./