

Số: /TB - UBND

Lộc Hòa, ngày 11 tháng 3 năm 2024

THÔNG BÁO

**Kết quả khảo sát, mức độ hài lòng cá nhân,
tổ chức thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phận TN&TKQ
UBND xã quý I (Từ 05/12/2023 đến 04/3/2024**

I. KẾT QUẢ KHẢO SÁT

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả:
- Tổng số phiếu khảo sát thăm dò: Phát ra 140. Thu vào 137.

TIÊU CHÍ	Đánh giá (*)					
	A		B		C	
	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ
1. Nơi đón tiếp Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại	137	100	0	0		
2. Thái độ hướng dẫn, tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của ông/ bà	137	100%	0	0		
Ông : Huỳnh Minh Song; Lĩnh vực: Tư pháp – hộ tịch	69	100%	0	0		

TIÊU CHÍ	Đánh giá (*)					
	A		B		C	
	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ
Bà: Trần Thị Minh Hiếu, Lĩnh vực: Thi đua khen thưởng	10	100%	0	0		
Bà: Đào Thị Tuyết Hằng; Lĩnh vực: VHXH	20	100%	0	0		
Nguyễn Văn Lộc Lĩnh vực Địa chính – xây dựng	12	100%	0	0		
Cao Ngọc Tú	26	100%	0	0		
3. Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính	137	100%	0			
4. Hồ sơ thủ tục hành chính:	137	100%	0	0		
Tên thủ tục hành chính :						
Đăng ký kết hôn	4	100%	0	0		
Chứng thực HĐ giao dịch	10	100%	0	0		

TIÊU CHÍ	Đánh giá (*)					
	A		B		C	
	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ
Xác nhận tình trạng hôn nhân	16	100%	0	0		
Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ...	41	100%	0	0		
Cấp bản sao trích lục hộ tịch	6	100%	0	0		
Chứng thực chữ ký	12	100%	0	0		
Xác định mức độ khuyết tật	2	100%	0	0		
Thôi hưởng trợ cấp xã hội tháng cho đối tượng BTXH	16	100%	0	0		
Mai táng BTXH	2	100%	0	0		
Tặng giấy khen của CT.UBND xã về thực hiện nhiệm vụ chính trị	10	100%	0	0		
Cấp đổi chứng nhận QSDĐ	12	100%	0	0		

TIÊU CHÍ	Đánh giá (*)					
	A		B		C	
	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ
Chứng thực văn bản từ chối di sản	6	100%	0	0		

Nơi nhận:

- UBND huyện Phú Lộc;
- Phòng Nội vụ huyện Phú Lộc;
- Bộ phận TN & TKQ xã;- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Hữu Thuận